

Algemene voorwaarden

Op al onze reserveringen, offertes en bevestigingen zijn de laatst gedeponeerde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) opgesteld door Koninklijk Horeca Nederland (KHN) toepassing. Op verzoek verzenden wij u een exemplaar.

De UVH zijn minimale voorwaarden, additionele voorwaarden zijn opgenomen in deze AV

Een 'groep' volgens artikel 1.10 van UVH wordt beschouwd volgens deze AV vanaf 4 personen. Groep is gelijk aan event.

Bij bevestiging van de offerte wordt het gastenaantal vastgelegd. Tot 5 werkdagen voor aanvang van het event kan het gastenaantal kosteloos gewijzigd worden met een maximum van 10%. Binnen 5 werkdagen kan het gastenaantal niet meer kosteloos gewijzigd worden. Vanwege inkoop en personeelsplanning zullen wij bevestigde en niet-geconsumeerde couverts volledig doorbelasten.

Standaard annuleringsvoorwaarden, zonder eventuele kortingen op basis van reserveringswaarde

Periode voor aanvang event	Kosten zaalhuur & av	Kosten drank & maaltijden
> 3 maanden	0%	0%
> 2 en < 3 maanden	0%	0%
< 2 en > 1 maand(en)	50%	25%
< 1 maand en > 14 dagen	100%	50%
< 14 dagen en > 7 dagen	100%	75%
< 7 dagen of minder	100%	100%

In geval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht worden de minimale reserveringswaarde te betalen.

Annulering kan enkel schriftelijk (o.a. email) geschieden en is enkel rechtsgeldig na ontvangstbevestiging van Rosarium.

Onder reserveringswaarde wordt verstaan de totale som aan zaalhuur en overige diensten en geschatte omzet van dranken en maaltijden.

Indien Rosarium diensten aan derden heeft uitbesteed ten tijden van de horecaovereenkomst zal er bij annulering de reeds verschuldigde kosten van deze diensten in rekening worden gebracht.

Garantieafspraken

De opdrachtgever verplicht zich de volgende details uiterlijk op navolgende data aan te leveren:

Diensten van derden die door Rosarium ingehuurd dienen te worden: 14 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst

Aantal personen: 10 werkdagen voor aanvang (tot 70 personen), 20 werkdagen voor aanvang (vanaf 70 personen)

Keuze van menu / dieetwensen: 10 werkdagen voor aanvang

Zaalopstelling: 5 werkdagen voor aanvang

Overige zaken: 5 werkdagen voor aanvang

Indien het aantal personen later wordt doorgegeven dan de garantieafpraak behouden wij het recht zaalhuur en apparatuur door te berekenen. Dit met name als het aantal personen sterk afwijkt van het oorspronkelijke aantal en een kleinere zaal gebruikt kan worden. In dit geval berekenen wij de zaalhuur en apparatuur prijzen zonder eventuele kortingen.

Bij wijzigingen in zaalopstelling op de dag (of één dag voor aanvang) van de bijeenkomst, worden personeelskosten en/of extra zaalhuur aan de opdrachtgever doorbelast.

Overig

Het is niet mogelijk om (vracht)auto's te parkeren in het Amstelpark. Voor de hoofdingang zijn 500 parkeerplekken.

Tussen 6:30 en 12:00 uur en na 18:00 uur is laden en lossen mogelijk voor de entree.

Overlast (o.a. geluid/gedrag) in en buiten Rosarium kan tot gevolg hebben dat wij het event voortijdig stoppen.

Voor achtergebleven materialen (o.a. dozen) worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Schade, welke is aangericht bij de op- of afbouw of door uw gasten, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Het gebruik binnen en buiten Rosarium (Amstelpark) van rijst, confetti, serpentine (soortgelijke producten), vuurwerk (soortgelijke producten) is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van eigendommen van gasten uit welke ruimte dan ook wijst Rosarium af.

Rosarium behoudt zich het recht tussentijdse prijswijzigingen door te voeren.

De reservering is pas definitief wanneer de getekende bevestiging en de aanbetaling is ontvangen.

Betaling via creditcard dient voor aanvang gemeld te worden. Wij rekenen de commissie kosten van creditcardbetaling door.

Wanneer u gebruik wenst te maken van eigen audiovisuele apparatuur berekenen wij een toeslag van 25% op de zaalhuur.

De door u zelf aangebrachte notities op de getekende bevestiging zijn niet rechtsgeldig.